

Politica sulla sicurezza dei dati

Versione 1.2

dojo.[®]



Verifica del documento

Versione:	1.2
Data	29 gennaio 2023
Proprietà di:	Dojo

Politica di revisione e aggiornamento

Dojo revisionerà questo documento annualmente, così come previsto dalla procedura di conformità PCI. Il documento potrà quindi essere aggiornato in base ai risultati della revisione.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Indice

Verifica del documento	2
Politica di revisione e aggiornamento	2
1. Introduzione	4
2. Dati del titolare della carta e dispositivi POS	4
3. Risposta agli incidenti	5
4. Sicurezza delle informazioni	6
5. Il nostro accordo con te	6
Appendice A	7
Appendice B	9

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

1. Introduzione

Il primo passo per accettare pagamenti con carta è imparare a gestire i dati dei clienti in modo sicuro, così da proteggere noi stessi e i clienti da frodi.

Ciò significa seguire le linee guida stabilite dallo Standard di sicurezza dei dati dell'industria delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Standard - PCI DSS). Trovi queste linee guida nel nostro Manuale di istruzioni P2PE, che spiega come installare, utilizzare ed effettuare la manutenzione del tuo POS tutelando i dati dei titolari delle carte.

La Politica sulla sicurezza dei dati fornisce consigli pratici per aiutarti a seguire le procedure di sicurezza. Inoltre, spiega cosa fare in caso di violazione e fornisce linee guida di formazione che puoi condividere con il tuo personale.

Seguendo le linee guida di questi due documenti, sarai pienamente conforme agli standard PCI P2PE.

Avremo bisogno del consenso ufficiale da parte del firmatario della tua attività a seguire queste linee guida. Tuttavia, la conformità PCI è responsabilità di ogni componente del personale e di chiunque interagisca con i tuoi POS e i dati dei titolari delle carte. Tutte queste persone dovrebbero leggere ed essere a conoscenza delle linee guida contenute in questo documento, a prescindere dal ruolo o dalle dimensioni aziendali.

Revisioneremo questo documento periodicamente, insieme al Manuale di istruzioni P2PE, e ti informeremo su eventuali modifiche. Puoi accedere all'ultima versione dal tuo account Dojo: assicurati di seguire le linee guida aggiornate e di condividerle in azienda.

2. Dati del titolare della carta e dispositivi POS

I dati del conto del titolare della carta possono essere archiviati, elaborati o trasmessi solo su POS che soddisfano i requisiti della nostra soluzione PCI P2PE. Ciò include il numero della carta formato da 16 cifre (PAN) e il CVV (codice di sicurezza).

Tutti i POS P2PE di Dojo sono stati convalidati e sono conformi alla soluzione PCI P2PE. Le ricevute stampate da questi POS nascondono il PAN per tutelare i dati del titolare della carta.

L'accesso ai dati del titolare della carta deve essere limitato alle persone che ne hanno necessità per il proprio ruolo. Il personale che lavora con i POS deve ricevere la formazione sulla base del documento di sicurezza dei dati più aggiornato.

Se avessimo necessità di accedere al tuo POS, ti chiederemo il consenso in anticipo. Assicurati sempre di verificare l'identità del personale o dei tecnici di Dojo che visitano la tua attività richiedendo l'accesso ai tuoi dispositivi.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Ecco cosa devi fare:

1. Verifica regolarmente l'inventario dei POS nel tuo account Dojo e informaci subito se necessita di aggiornamento o se hai effettuato delle modifiche, ad esempio trasferendo un POS in un altro luogo. Mantenerci informati è tua responsabilità. Nel tuo account trovi l'elenco di marca, modello, numero di serie, luogo e stato di ogni POS.
2. Controlla i POS almeno una volta al mese per verificare che non ci siano segni di manomissione. Al dispositivo sono collegati cavi o accessori inaspettati? Mancano delle etichette di sicurezza o sono state modificate? Il telaio è rotto o è di colore diverso? Verifica anche il numero di serie, perché anche la sostituzione è una possibilità. Come riferimento, utilizza le foto contenute nel Manuale di ispezione P2PE (PIM).
3. Forma il personale affinché sappia riconoscere eventuali comportamenti sospetti, come la manomissione o la sostituzione dei POS. In particolare, occorre verificare l'identità di chiunque affermi di essere un tecnico per la manutenzione o riparazione prima di permettere l'accesso ai POS. **Nell'Appendice A di questo documento trovi le linee guida per la formazione, da condividere con il tuo personale.**
4. Forma i membri del personale affinché siano a conoscenza delle procedure di segnalazione stabilite nella Sezione 5, nel caso in cui identifichino dei comportamenti sospetti o sospettino che un dispositivo è stato manomesso o sostituito.
5. Rendi disponibili al personale materiali di supporto presso il punto vendita (così come stabilito nelle linee guida per la formazione nell'Appendice A):
 - a. Come verificare l'identità di chiunque affermi di essere un tecnico per la manutenzione o riparazione, prima che modifichi o cerchi di risolvere i problemi del dispositivo.
 - b. Come evitare che persone esterne installino, sostituiscano o restituiscano i dispositivi senza prima verificarne l'identità.
 - c. Come individuare e segnalare comportamenti sospetti in relazione ai POS.
 - d. Come identificare e segnalare a un responsabile la manomissione o la sostituzione del dispositivo, sospettate o verificate.

3. Risposta agli incidenti

Questa sezione spiega come comportarsi se tu o il tuo personale sospettate o verificate che un POS è stato manomesso o sostituito in modo da poter provocare una violazione di dati.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Come devi comportarti:

1. Tu o un componente del tuo personale dovete spegnere e rimuovere immediatamente dal servizio qualsiasi POS che sospettate essere stato manomesso o avete identificato come tale. Questo dispositivo non deve essere utilizzato e deve essere trasferito in un luogo sicuro.
2. Tu o un componente del tuo personale dovete segnalare immediatamente la violazione sospetta o verificata a Dojo, contattando l'Assistenza clienti al numero +39 0240130256.
3. Il personale deve segnalare a te o a un responsabile eventuali comportamenti sospetti in relazione ai POS.

4. Sicurezza delle informazioni

Le politiche sulla sicurezza delle informazioni sono importanti per prevenire le violazioni di dati, poiché limitano il trattamento delle informazioni sensibili al solo personale autorizzato. Il contenuto può variare a seconda della complessità della tua attività e delle tue sedi. **L'Appendice B contiene una politica di base che accetti di seguire se non ne hai già implementata una.**

Come devi comportarti:

1. Revisiona la tua politica sulla sicurezza delle informazioni annualmente, aggiornandola se necessario, ad esempio se si è verificato un cambiamento nel punto vendita.
2. Scrivi la politica affinché descriva nel dettaglio le responsabilità di tutto il personale. Puoi adattare quella che trovi nell'Appendice B al personale della tua attività.
3. Condividi la politica sulla sicurezza delle informazioni con tutto il personale, assicurandoti che ognuno sia consapevole delle proprie responsabilità.

5. Il nostro accordo con te

In quanto fornitore di servizi terza parte per la tua attività, Dojo è coinvolto nella raccolta, archiviazione, trattamento e trasmissione dei dati dei titolari delle carte per tuo conto.

A causa del nostro accesso continuativo ai tuoi dati dei titolari delle carte, dobbiamo tutelarli, vale a dire osservare gli standard PCI DSS.

Ogni anno, dobbiamo completare una valutazione PCI DSS svolta da un valutatore della sicurezza qualificato e indipendente con cui certificare la nostra conformità.

Puoi richiedere una copia del nostro certificato di conformità in qualsiasi momento.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.



Se sospettassimo o avessimo la certezza che una persona non autorizzata ha acquisito o avuto accesso ai tuoi dati dei titolari delle carte, ti informeremo tempestivamente.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Appendice A

Linee guida per la formazione

Questa sezione ti fornisce delle linee guida da condividere con il tuo personale affinché sappia come lavorare con i POS proteggendo i dati dei titolari delle carte.

1. Proteggere i dati dei titolari delle carte

I dati dei titolari delle carte sono informazioni sensibili che devono essere tutelate. Includono:

- Il numero di 16 cifre sulla parte anteriore della carta (PAN).
- Il codice di sicurezza (CVV), di 3 o 4 cifre, sul retro della carta.

I dati dei titolari delle carte devono essere trattati, trasmessi e archiviati esclusivamente con POS approvati e convalidati da una soluzione PCI P2PE.

Quando si accetta la carta di un cliente, non si devono annotare o archiviare i dati del titolare, né su carta né elettronicamente.

Tutti i POS Dojo stampano ricevute che nascondono il PAN, per tutelare i dati del titolare evitando che possano essere raccolti.

2. Ispezioni dei POS

Occorre controllare i POS regolarmente per verificare che non siano stati manomessi o sostituiti e per verificare che i dati dei titolari delle carte siano sempre al sicuro.

2.1. Manomissione

Devi ispezionare fisicamente i POS per rilevare eventuali manomissioni. Ecco a cosa devi fare attenzione:

- eventuali accessori inaspettati;
- nuovi cavi inseriti nel dispositivo;
- etichette o sigilli di sicurezza nuovi o modificati;
- eventuali modifiche all'aspetto fisico dell'apparecchio, come un involucro esterno o una base di colore diverso.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Se identifichi dei segnali di manomissione, devi interrompere l'utilizzo del POS immediatamente, toglierlo dal servizio e segnalare il problema a un responsabile o componente del personale designato.

2.2. Sostituzione

Verifica regolarmente il numero di serie sul dispositivo per assicurarti che corrisponda a quanto riportato nei tuoi documenti e che non sia stato sostituito. Nel tuo account Dojo trovi un elenco di tutti i POS in uso nella tua attività.

Se rilevi che un POS è stato sostituito con un altro dispositivo, smetti di utilizzarlo, rendilo non disponibile e segnala il problema a un responsabile o componente del personale designato.

2.3. Comportamenti sospetti

Assicurati che i POS siano sempre visibili. Se noti qualcuno che si comporta in modo sospetto nei pressi di un POS o che cerca di manometterlo o sostituirlo, segnalalo immediatamente a un responsabile o componente del personale designato.

Ecco alcuni esempi di comportamenti sospetti da parte di persone sconosciute:

- cercano di rimuovere o sostituire il dispositivo;
- cercano di scollegare il dispositivo o sostituirne i cavi;
- cercano di collegare qualcosa al dispositivo;
- cercano di modificare la configurazione del dispositivo.

3. Accesso di terzi

In presenza di problemi tecnici, può essere necessario riparare o sostituire i POS. In tal caso, Dojo può autorizzare un'ispezione o il reso del POS fornendo le seguenti informazioni:

- nome della persona incaricata;
- data e ora dell'arrivo della persona incaricata;
- servizio di spedizione.

Se una terza parte vuole accedere al dispositivo, devi prima verificarne l'identità. Se non è possibile farlo, devi segnalare la questione a un responsabile o un componente del personale designato.

Non installare, sostituire o rendere i dispositivi senza prima verificare l'identità di terzi coinvolti.

4. Formazione sulla sicurezza

Ognuno deve conoscere la politica sulla sicurezza delle informazioni e il proprio ruolo nella tutela dei dati dei titolari delle carte. La politica e la relativa formazione devono essere adeguata alle dimensioni e alla complessità della tua attività. Ad

esempio, una brochure in visione nel back office o un'email periodica inviata a tutti i dipendenti potrebbero essere buone misure di base.

Appendice B

Politica sulla sicurezza delle informazioni

1. Introduzione

La nostra attività gestisce quotidianamente dati aziendali e dati dei titolari delle carte che sono informazioni sensibili. È quindi importante tutelare tali informazioni, per proteggere la privacy dei titolari delle carte e soddisfare i nostri obblighi di legge.

Questa politica spiega come trattare i dati sensibili, cosa fare per mettere in sicurezza i nostri sistemi e quali misure adottare in caso di violazione.

Come stabilito dalla politica stessa, la distribuiremo a tutto il personale, insieme alle nostre linee guida per la formazione. Inoltre, la invieremo periodicamente a tutti i dipendenti per promuovere la consapevolezza sulle nostre procedure di sicurezza delle informazioni.

Questa politica sarà revisionata annualmente e aggiornata se necessario per soddisfare le esigenze aziendali.

Se qualcosa di questa politica non è chiaro, rivolgiti a un responsabile o al proprietario dell'attività per un chiarimento.

2. Le tue responsabilità

Nell'ambito del tuo ruolo, devi seguire queste linee guida e metterle in pratica. Devi quindi segnalare eventuali violazioni, identificate o sospettate, di queste linee guida a un responsabile o al proprietario dell'attività.

3. Criteri di utilizzo e protezione dei dati e dispositivi dell'attività

Ci impegniamo a proteggere clienti, dipendenti, partner e attività da azioni illegali e dannose perpetrate da persone in modo consapevole o inconsapevole. Abbiamo stabilito questi criteri di utilizzo per garantire un uso e una manutenzione sicuri di tutti i sistemi e dispositivi.

Per raggiungere tale obiettivo, tutto il personale deve:

- Verificare regolarmente i POS per identificare eventuali segnali di manomissione o sostituzione (per maggiori dettagli, consulta le linee guida per la formazione sulle "Ispezioni ai POS").

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

- Verificare l'identità di terzi prima di consentirne l'accesso ai POS (consulta le linee guida per la formazione su "Accesso di terzi").
- Mantenere credenziali e autenticazioni adeguate per utilizzare dispositivi e sistemi aziendali.
- Adottare tutte le misure necessarie e ragionevoli per evitare l'accesso non autorizzato a dati riservati.
- Mantenere le password al sicuro e non condividere mai gli account.
- Proteggere tutti i dispositivi aziendali mediante password e assicurarsi che siano al sicuro se lasciati incustoditi.
- Prestare attenzione se si usano computer portatili, mantenendoli al sicuro e sempre in tuo possesso.
- Prestare attenzione quando si aprono allegati email da fonti o mittenti sconosciuti.
- Informare immediatamente un responsabile se si sospetta di aver scaricato un allegato contenente un virus.
- Trattare, trasmettere e archiviare i dati dei titolari delle carte solo tramite metodi sicuri e convalidati da una soluzione PCI P2PE. Non annotare o archiviare mai i dati dei titolari, né su carta né elettronicamente.

4. Controllo degli accessi

Occorre mantenere sotto stretto controllo l'accesso a dati riservati e sensibili, affinché non siano raggiungibili da persone non autorizzate. Solo coloro che ne hanno necessità per il loro ruolo potranno accedervi e tale requisito dovrà essere chiaramente definito e basato su una necessità legittima. Gli altri componenti del personale non potranno accedervi.

Se i dati dei titolari delle carte sono condivisi con organizzazioni terze, come fornitori di servizi, occorre mantenere un elenco di tali terze parti, comprendente una descrizione di ogni servizio fornito. Inoltre, la terza parte dovrà sottoscrivere un accordo con cui riconosce la propria responsabilità nella tutela delle informazioni riservate e sensibili. Svolgeremo anche una due diligence di tutte le terze parti con cui avremo rapporti d'affari, monitorando e registrando la loro condizione di conformità agli standard PCI DSS, almeno una volta ogni 12 mesi.

5. Formazione sulla sicurezza

Coinvolgeremo il personale in una formazione sulla sicurezza per coprire i principi fondamentali di sicurezza e trattamento dei dati, in base al ruolo e alle responsabilità.

6. Piano di risposta agli incidenti

Se identifichi una violazione, reale o potenziale, dei dati o sistemi aziendali, devi segnalarla subito al tuo responsabile.

La questione dovrà essere segnalata al responsabile aziendale per la sicurezza, che potrà essere un manager o il proprietario, il quale adotterà le misure adeguate per contenere e risolvere il problema, informando al contempo tutti coloro che potrebbero esserne pregiudicati.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Se la violazione ha provocato un accesso non autorizzato ai dati dei titolari delle carte, il responsabile della sicurezza dovrà informare i seguenti soggetti e seguirne le raccomandazioni:

- Fornitore di servizi di acquisizione
- Circuiti di pagamento coinvolti (ad es. Visa, Mastercard, Amex, Discover)

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.