

Dojo P2PE Manuale d'istruzioni v1.2.2

DOJO

1. Informazioni sulla soluzione P2PE e contatti del fornitore

1.1 Informazioni sulla soluzione P2PE

Nome della soluzione	Dojo
Riferimento della soluzione sul sito PCI SSC:	2023-01311.002

1.2 Contatti del fornitore della soluzione

Nome dell'azienda:	Paymentsense Limited
Indirizzo dell'azienda:	The Brunel Building, 2 Canalside Walk, London, W2 1DG
URL dell'azienda:	www.dojo.tech
Nome del contatto:	Assistenza clienti
Numero di telefono del contatto:	+39 0240130256
Indirizzo email di contatto:	supporto@dojo.tech

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

P2PE e PCI DSS

Gli esercenti che utilizzano questa soluzione P2PE potrebbero essere tenuti a convalidare la propria conformità PCI DSS e dovrebbero conoscerne i requisiti PCI applicabili. Gli esercenti devono definire tali requisiti contattando il proprio acquirer o i circuiti di pagamento.

2. Assicurarsi che i dispositivi non siano stati manomessi e verificare l'identità del personale di terze parti.

2.1 Istruzioni per assicurarsi che i dispositivi POI provengano solo da siti/sedi affidabili.

I dispositivi Dojo vengono inviati solo dai seguenti indirizzi:

- The Brunel Building, 2 Canal Side Walk, London, W2 1DG
- Prolog Fulfilment, Sherwood Park, Annesley, Nottinghamshire, NG15 0DJ

È possibile anche ricevere il dispositivo POI direttamente dal proprio Partner POS autorizzato.

Se si riceve un dispositivo proveniente da una sede non elencata, si prega di comunicarlo immediatamente e di non utilizzare il dispositivo fino a quando Dojo non avrà dato l'autorizzazione scritta.

2.2 Istruzioni per assicurarsi che il dispositivo POI e la confezione non siano stati manomessi e per stabilire un canale di comunicazioni sicuro e ufficiale con il fornitore della soluzione.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Dojo Go

Una volta ricevuto Dojo Go, è necessario verificare che sia conforme alle aspettative e che non presenti segni di



manomissione:

Controllare che il sigillo non sia stato rimosso e che sia ancora intatto:



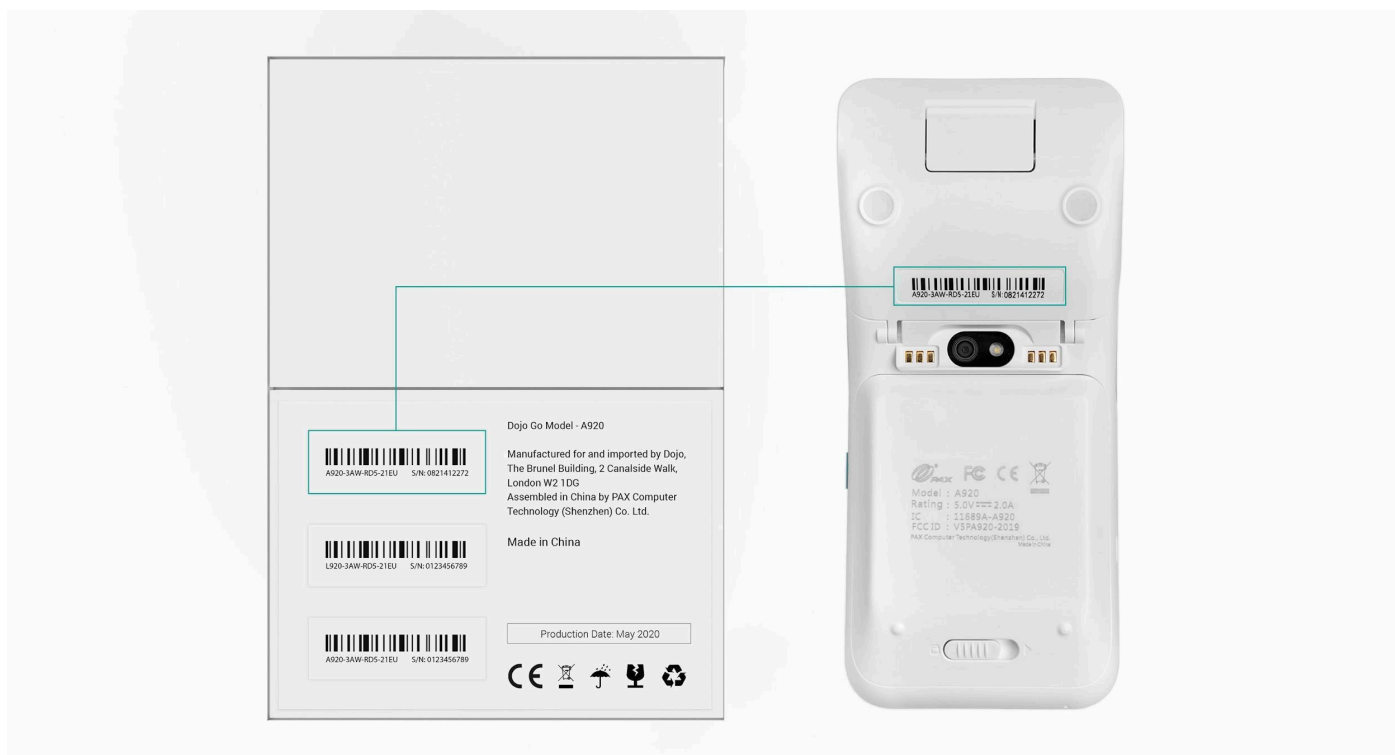
Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Verificare che il numero di serie stampato sulla scatola corrisponda a quello sul dispositivo:



Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Dojo One

Una volta ricevuto Dojo One, è necessario verificare che sia conforme alle aspettative e che non presenti segni di manomissione:



Controllare che il sigillo non sia stato rimosso e che sia ancora intatto:

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

DOJO



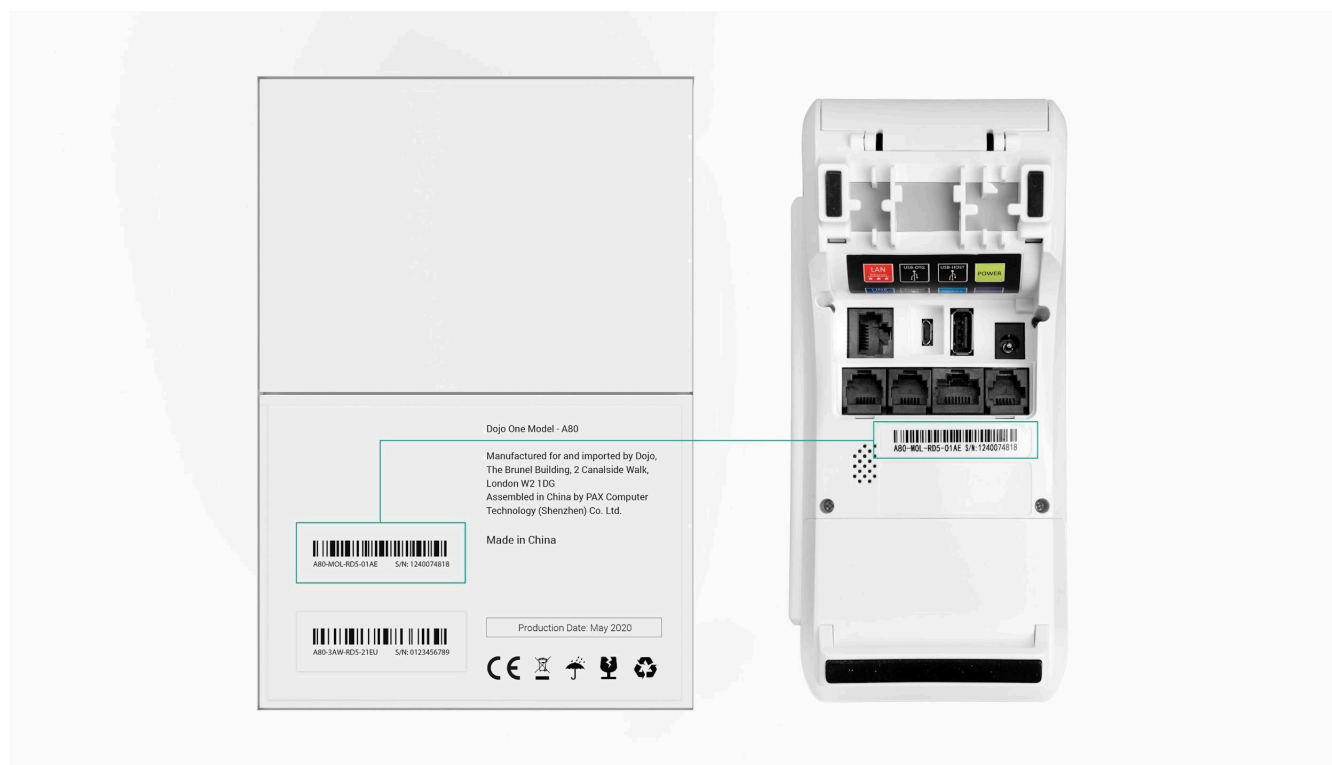
Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Verificare che il numero di serie stampato sulla scatola corrisponda a quello sul dispositivo:



Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

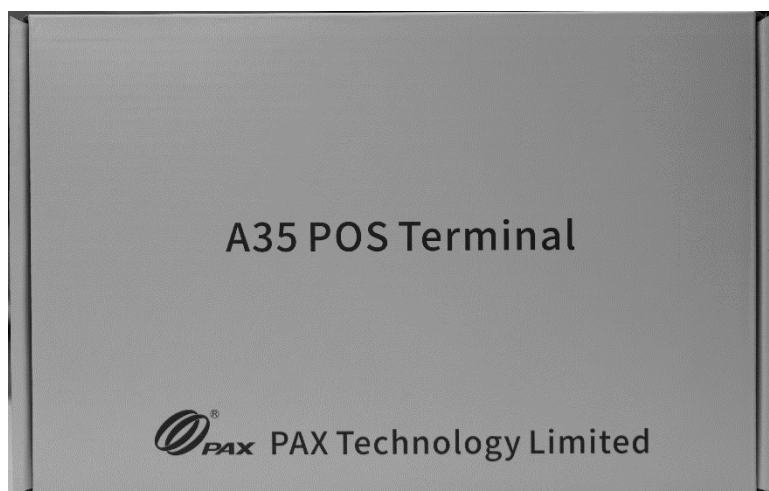
La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Dojo A35

Una volta ricevuto Dojo A35, è necessario verificare che sia conforme alle aspettative e che non presenti segni di manomissione:



Controllare che il sigillo non sia stato rimosso e che sia ancora intatto:

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.



Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

DOJO



Verificare che il numero di serie stampato sulla scatola corrisponda a quello sul dispositivo:

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.



Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

L'elenco dei propri dispositivi (marca, modello) e dei relativi numeri di serie è disponibile sul proprio account Dojo. È importante assicurarsi che questi dati siano corretti e contattarci in caso di errori.

Proteggere fisicamente i propri dispositivi POI, compresi i dispositivi:

- In attesa di attivazione
- In riparazione o non in uso per altri motivi
- In attesa di spostamento tra siti/sedi

2.3 Istruzioni per verificare l'identità di personale esterno, che dichiara di essere personale di assistenza o di riparazione, prima di consentire l'accesso ai propri dispositivi POI.

Dojo comunica sempre prima di inviare alle aziende un membro del nostro team per effettuare le riparazioni dei dispositivi. Inoltre, confermiamo la data e l'ora prevista, nonché il nome del tecnico.

È necessario controllare i dettagli del tecnico e contattare il nostro team di assistenza in caso di problemi.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

3. Dispositivi POI approvati, applicazioni/software e inventario per gli esercenti

3.1 Dettagli dei dispositivi POI

Il seguente elenco riporta i dispositivi POI approvati PCI utilizzabili con questa soluzione P2PE.

Le informazioni sui dispositivi POI possono essere verificate sul sito:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_pin_transaction_security.php

Vedere anche la sezione 9.2, "Istruzioni su come verificare le versioni di hardware, firmware e applicazioni sui dispositivi POI".

# approvazione PCI PTS:	Fornitore dispositivo POI:	Nome e numero modello dispositivo POI:	# versione/i hardware:	# versione/i firmware:
4-40305	PAX Computer Technology	PAX A35	A35-xxx-Rx6-0xxx (lettore CTLS), A35-xxx-0x6-0xxx (Senza lettore CTLS), A35-xxx-Rx6-Axxx (lettore CTLS), A35-xxx-0x6-Axxx (Senza lettore CTLS)	26.00.xxxx
4-30301	PAX Computer Technology	PAX A80	A80-xxx-Rx5-0xxx (con CTLS), A80-xxx-0x5-0xxx (senza CTLS), A80-xxx-Rx5-1xxx (con CTLS), A80-xxx-0x5-1xxx (senza CTLS),	25.00.xxxx, 25.01.xxxx, 25.02.xxxx

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

			A80-xxx-Rx5-1xxx (senza CTLS)	
4-40215	PAX Computer Technology	PAX A920	A920-xxx-0x5-0xxx, (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-0xxx (con CTLS), A920-xxx-0x5-1xxx, A920-xxx-Rx5-1xxx (con CTLS), A920-xxx-0x5-2xxx (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-2xxx (con CTLS), A920-xxx-0x5-3xxx (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-3xxx (con CTLS)	25.00.xxxx, 25.01.xxxx, 25.02.xxxx, 25.03.xxxx

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Dettagli Software/Applicazione POI

Di seguito sono riportati i dettagli dei software/applicazioni (sia applicazioni P2PE che software non relativi ai pagamenti) presenti sui dispositivi POI che utilizzano P2PE.

Tutte le applicazioni con accesso a dati dell'account in chiaro devono essere esaminate in base al Domain 2 e sono incluse nell'elenco delle soluzioni P2PE. Queste applicazioni possono anche essere incluse facoltativamente nell'elenco PCI P2PE delle applicazioni P2PE autorizzate, a discrezione del fornitore della soluzione.

Fornitore, nome e # versione dell'applicazione	Fornitore dispositivo POI:	Nome e numero modello dispositivo POI:	# versione hardware & firmware dispositivo POI:	L'applicazione e ha conformità PCI? (Sì/No)	L'applicazione ha accesso ai dati in chiaro degli account? (Sì/No)
<p>Nome: BroadPOS P2PE</p> <p>Versione: v1.01.xx</p> <p>Rif: 2022-00841.0 03</p>	PAX Computer Technology	PAX A35	<p>Hardware: A35-xxx-Rx6-0xxx (lettore CTLS), A35-xxx-0x6-0xxx (senza lettore CTLS), A35-xxx-Rx6-Axxx (lettore CTLS), A35-xxx-0x6-Axxx (senza lettore CTLS)</p> <p>Firmware: 26.00.xxxx</p>	Sì	Sì

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

	PAX Computer Technology	PAX A80	Hardware: A80-xxx-Rx5-0xxx (con CTLS), A80-xxx-0x5-0xxx (senza CTLS), A80-xxx-Rx5-1xxx (con CTLS), A80-xxx-0x5-1xxx (senza CTLS), A80-xxx-Rx5-1xxx (con CTLS) Firmware: 25.00.xxxx, 25.01.xxxx, 25.02.xxxx	Si	Si
--	-------------------------------	---------	--	----	----

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

	PAX Computer Technology	PAX A920	Hardware: A920-xxx-0x5-0x xx, (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-0x xx (con CTLS), A920-xxx-0x5-1xx x, A920-xxx-Rx5-1xx x (con CTLS), A920-xxx-0x5-2xx x (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-2xx x (con CTLS), A920-xxx-0x5-3xx x (senza CTLS), A920-xxx-Rx5-3xx x (con CTLS) Firmware: 25.00.xxxx, 25.01.xxxx, 25.02.xxxx, 25.03.xxxx	Si	Si
--	-------------------------------	----------	--	----	----

NOTA BENE: per elaborare le transazioni è necessario utilizzare esclusivamente dispositivi P2PE con conformità PCI. Elaborare transazioni utilizzando dispositivi non autorizzati P2PE comporta la revoca della conformità PCI.

3.3. Inventario e monitoraggio POI

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

- Tutti i dispositivi POI devono essere verificati tramite procedure di controllo e monitoraggio dell'inventario, compreso lo stato del dispositivo (dislocato, in attesa di attivazione, in riparazione o non in uso per altri motivi, o in fase di trasporto).
- L'inventario deve essere fatto almeno una volta ogni anno.
- Eventuali variazioni dell'inventario, compresi i dispositivi POI mancanti o sostituiti, devono essere segnalate a Dojo tramite le informazioni di contatto riportate nella sezione 1.2 di questo documento.
- L'esempio di inventario riportato di seguito è a solo scopo illustrativo. L'inventario reale deve essere registrato e conservato dall'esercente in un documento esterno.

È possibile accedere alle informazioni dei propri dispositivi, compresi marca, modello, sede, numero di serie e stato sul proprio account o sull'app Dojo.

È necessario verificare regolarmente queste informazioni e comunicarci immediatamente se vanno aggiornate o se si deve registrare una modifica (ad esempio, se un dispositivo è stato spostato da una sede a un'altra). L'utente è responsabile dell'aggiornamento di queste informazioni.

Consigliamo di tenere un registro con le date di ogni controllo dei propri archivi. Ad esempio, è possibile tenere un registro completo come mostrato qui di seguito.

Esempio di inventario

Fornitore dispositivo	Nome e numero modello dispositivo	Sede dispositivo	Stato dispositivo	Numero di serie o altro identificatore unico	Data dell'inventario

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

4. Istruzioni per l'installazione del dispositivo POI

Non collegare dispositivi di acquisizione dei dati dei titolari della carta non approvati.

La soluzione P2PE è approvata per includere specifici dispositivi POI con conformità PCI. Solo questi dispositivi, elencati nella tabella 3.1, hanno l'autorizzazione ad acquisire i dati dei titolari della carta.

Se il dispositivo POI approvato di un esercente è collegato a un sistema di acquisizione dei dati non conforme PCI (ad esempio, se un lettore di smart card, o SCR, conforme PCI è collegato a un tastierino non conforme):

- L'utilizzo di tali sistemi per raccogliere i dati PCI delle carte di pagamento potrebbe comportare l'applicazione di requisiti PCI DSS aggiuntivi per l'esercente.

Non modificare o tentare di modificare le configurazioni o le impostazioni del dispositivo.

Modificare le configurazioni o le impostazioni del dispositivo può compromettere la soluzione P2PE conforme PCI nella sua interezza. Gli esempi includono, ma non si limitano a:

- Abilitare interfacce del dispositivo o dei sistemi di acquisizione dei dati originariamente disabilitati sul dispositivo POI della soluzione P2PE.
- Alterare le configurazioni di sicurezza o i controlli di autenticazione sul dispositivo POI.
- Aprire fisicamente il dispositivo POI.
- Tentare di installare applicazioni non autorizzate sul dispositivo POI.

4.1 Istruzioni per l'installazione e la connessione

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominate: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Tutti i dispositivi Dojo elencati nella tabella 3.1 sono abilitati P2PE. Per attivare la chiave di crittografia P2PE è necessario completare la configurazione del dispositivo.

Una volta ricevuto il dispositivo, è necessario seguire i passaggi qui sotto:

1. Controllare che il dispositivo non sia stato manomesso
2. Accendere il dispositivo
3. Collegare il dispositivo a Internet (tramite Wi-Fi, Ethernet o utilizzando i dati mobili di una scheda SIM). Seguire le indicazioni sullo schermo del dispositivo per completare l'operazione.
4. Continuare a seguire le istruzioni per l'installazione sul dispositivo, inserendo il codice di attivazione quando richiesto (ricevuto via email).

Una volta completata la configurazione, l'utente ha il controllo del dispositivo, così come la responsabilità di proteggere e preservare il dispositivo seguendo le indicazioni di questo documento e la Politica sulla sicurezza dei dati.

In caso di problemi durante la configurazione, contattare l'assistenza.

Nota bene: solo i dispositivi POI con conformità PCI e presenti nel PIM possono essere utilizzati con la soluzione P2PE per l'acquisizione dei dati dell'account.

4.2 Scegliere dove utilizzare e custodire i dispositivi in uso

Spetta all'utente sorvegliare l'accesso del pubblico ai propri dispositivi POI. L'accesso deve essere limitato alle parti del dispositivo che il cliente deve utilizzare per completare una transazione (ad esempio, il PIN e il lettore di carte). Il dispositivo deve essere visibile in ogni momento, anche mentre il cliente lo sta utilizzando.

Il personale deve essere formato adeguatamente affinché solo il personale autorizzato utilizzi il dispositivo e sappia individuare comportamenti sospetti. Le informazioni relative alla formazione si trovano nell'Appendice A della Politica sulla sicurezza dei dati.

4.2 Scegliere dove utilizzare e custodire i dispositivi in uso

Assicurarsi che la posizione del dispositivo consenta a chiunque lo usi di poterlo vedere e monitorare in ogni momento, anche mentre un cliente lo sta utilizzando.

Quando il dispositivo non è in uso, deve essere custodito in una stanza sicura o in un cassetto chiuso a chiave, a cui solo il personale autorizzato può accedere.

Solo il personale autorizzato deve essere responsabile della sicurezza del dispositivo. Se il dispositivo viene conservato in modo sicuro, si dovrebbe tenere un registro con la data e l'ora di entrata e di uscita del personale.

Se una persona esterna richiede l'accesso al dispositivo per la manutenzione, la richiesta deve essere rifiutata, anche se la persona in questione sostiene di essere un corriere autorizzato di Dojo o un membro del team Dojo. In questo caso, si deve contattare immediatamente l'Assistenza per segnalare l'accaduto.

Il personale deve essere formato per essere in grado di verificare il dispositivo e identificare eventuali manomissioni, rimozioni o sostituzioni. Le informazioni relative alla formazione si trovano nell'Appendice A della Politica sulla sicurezza dei dati.

5. Trasporto del dispositivo POI

5.1 Istruzioni per la messa in sicurezza dei dispositivi POI destinati al trasporto, in fase di preparazione e durante il t

Possono esserci diversi motivi per cui un dispositivo deve essere restituito:

- Problema tecnico
- Aggiornamento del dispositivo
- Chiusura dell'account

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Per restituire il dispositivo, seguire i passaggi qui sotto:

- Contattare l'Assistenza clienti Dojo
- Un membro del team fornirà assistenza nel processo di disattivazione del dispositivo
- Una volta disattivato e pulito, il dispositivo deve essere imballato con tutti gli accessori in una scatola di cartone sigillata con del nastro adesivo
- Un'etichetta per la restituzione verrà inviata via email e dovrà essere incollata sul pacco.
- Invieremo un'email per confermare i dettagli del corriere, compresa la data di ritiro del pacco (verificare il ritiro del dispositivo)
- Una volta ricevuto, aggiorneremo le informazioni relative al dispositivo sull'account. Si consiglia inoltre di tenere un inventario personale con le informazioni su disattivazione, spedizione e restituzione del dispositivo.

Il dispositivo deve essere ritirato da un corriere autorizzato e viene organizzato tramite Dojo. Il corriere avrà bisogno di una firma e fornire una prova dell'avvenuto ritiro.

I corrieri autorizzati di Dojo sono elencati di seguito:

- Yodel
- DPD

Proteggere fisicamente i propri dispositivi POI, compresi i dispositivi:

- In attesa di attivazione
- In riparazione o non in uso per altri motivi
- In attesa di spostamento tra siti/sedi

5.2 Istruzioni per assicurarsi che i dispositivi POI vengano spediti solo a siti/sedi affidabili.

Dojo spedisce i dispositivi solo a un indirizzo a cui un'attività commerciale è registrata e/o esercita. Il contatto di riferimento dell'azienda riceverà il codice di attivazione per ogni dispositivo e sede.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Una volta spedito il dispositivo nella sede indicata, se il cliente ha bisogno di spostarlo in un'altra sede deve contattarci per permetterci di aggiornare l'account. Il dispositivo va spedito sotto la supervisione di personale autorizzato. Raggiunta la nuova sede, si dovranno effettuare dei controlli per verificare che il dispositivo non sia stato manomesso o sostituito. Si raccomanda inoltre di registrare questa operazione nei propri archivi personali.

6. Riconoscere segni di manomissione e modifica dei dispositivi POI

6.1 Istruzioni per l'ispezione dei dispositivi POI e la prevenzione dello skimming + Istruzioni e recapiti per la segnalazione di eventuali attività sospette.

È possibile trovare ulteriori informazioni sull'ispezione dei dispositivi POI nel documento *Skimming Prevention: Best Practices for Merchants*, disponibile su www.pcisecuritystandards.org.

Il proprietario o un membro del personale incaricato dovrà ispezionare regolarmente il dispositivo per assicurarsi che non sia stato manomesso.

Si devono verificare i seguenti elementi:

- Lo stato e la sicurezza di tutte le connessioni dei dispositivi (cavi, periferiche, ecc.).
- L'integrità del sigillo del produttore
- L'assenza di messaggi di errore sullo schermo che indichino un problema di sicurezza.
- Qualsiasi alterazione fisica del dispositivo, come fori o altre modifiche che potrebbero occultare danni o manomissioni.
- L'assenza di oggetti estranei esterni al dispositivo

Se non è possibile effettuare questi controlli fisicamente, si devono utilizzare altre modalità. Ad esempio, si può ricorrere alla videosorveglianza per prevenire qualsiasi attività non autorizzata.

Se si notano segni di manomissione o attività sospette, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo, rimuoverlo dal servizio e contattare Dojo al numero +39 0240130256 per richiedere la restituzione.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Il materiale per la formazione da distribuire al personale si trova nell'Appendice A della Politica sulla sicurezza dei dati. Per maggiori informazioni sulla prevenzione dello skimming (la copia e il trasferimento non autorizzato dei dati di pagamento), visitare www.pcisecuritystandards.org, selezionare "Document Library" e cercare "Skimming Prevention: Overview of Best Practices for Merchants" e/o "Skimming Prevention: Best Practices for Merchants".

6.2 Cosa fare in caso di manomissione del dispositivo POI

Se si notano segni di manomissione o attività sospette, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo, rimuoverlo dal servizio e informare l'Assistenza clienti Dojo al numero +39 0240130256 per richiedere la restituzione. Per restituire il dispositivo è necessario seguire la procedura descritta al punto 5.1.

Le attività sospette e le manomissioni includono, ma non si limitano, a:

- Danni fisici al dispositivo
- Oggetti o adesivi non identificati attaccati al dispositivo
- Il dispositivo è sparito per un po' di tempo e poi riapparso

Il materiale per la formazione da distribuire al personale si trova nell'Appendice A della Politica sulla sicurezza dei dati.

7. Problemi di crittografia del dispositivo

7.1 Cosa fare in caso di problemi di crittografia del dispositivo POI

Se si verificano problemi di crittografia sul dispositivo, è necessario rimuoverlo immediatamente dal servizio e informare Dojo.

Eseguiamo un'indagine per individuare il problema. Il dispositivo non dovrà essere utilizzato finché non avremo confermato che il problema è stato risolto e che la crittografia P2PE è stata ripristinata. In caso di mancato ripristino,

autorizzeremo la restituzione del dispositivo. Una volta autorizzata la restituzione, si dovrà seguire la procedura descritta al punto 5.1.

8. Risoluzione dei problemi del dispositivo POI

8.1 Come risolvere i problemi su un dispositivo POI

Se il dispositivo non funziona come dovrebbe, seguire le seguenti istruzioni per la risoluzione dei problemi:

1. Riavviare il dispositivo
2. Verificare che il dispositivo sia ancora connesso a Internet e che la connessione sia stabile
3. Effettuare una transazione da 0.01 € per testare il dispositivo
4. In alternativa, contattare l'Assistenza clienti Dojo

9. Istruzioni aggiuntive

9.1 Come risolvere i problemi su un dispositivo POI

Vedere la sezione 8.1 per informazioni sulla risoluzione dei problemi. È possibile contattare l'assistenza clienti Dojo per risolvere qualsiasi problema tecnico che non si è in grado di risolvere autonomamente.

9.2 Istruzioni su come verificare le versioni di hardware, firmware e applicazioni sui dispositivi POI.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.

Per confermare la versione di hardware, firmware e applicazione sul proprio dispositivo, contattare l'Assistenza clienti Dojo.

Paymentsense Ireland Limited, la quale agisce commercialmente con il nome di Dojo, è un istituto di moneta elettronica regolato e sottoposto alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda, registrata con numero C451387.

La nostra società è incorporata in Irlanda con numero 542166 e la nostra sede legale è: Paymentsense Ireland Limited, 9 Clare Street, Dublin 2, Dublino, D02 HH30. Il codice fiscale (VAT number) è: 3274075SH.

Paymentsense Ireland Limited opera in Italia attraverso la propria succursale (branch), denominata: "Paymentsense Ireland Limited - Italian branch", iscritta all'albo degli intermediari esteri abilitati in Italia tenuto da Banca d'Italia con numero 18335, con sede legale al numero 21 di Via San Marco, Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 13610860960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano con REA n. MI-2733486.

Copyright ©2024 Paymentsense Ireland Limited. Tutti i diritti riservati.